

Leonardo Royal Hotel Berlin · Otto-Braun-Straße 90 · 10249 Berlin

Herrn
Ronny Carow
rca design
Gleimstraße 54
10437 Berlin

Berlin, 26. Januar 2011

Sehr geehrter Herr Carow,

Sie haben als freier Architekt bei der Sanierung und Umnutzung des eindrucksvollen und denkmalgeschützten Bestandsgebäudes zu einem 4-Sterne-Hotel der Fattal-Gruppe und bei der Neuerrichtung unseres Konferenzgebäudes für den ausführenden Generalunternehmer, der Ingenieurbaugesellschaft mbH, die baubegleitende Planung übernommen. Weiterhin die Koordinierung des Ausbaus mit der Haustechnik unter Berücksichtigung der Bausubstanz und die Detail- und Ausbauplanung für die öffentlichen Bereiche. Zudem bildeten Sie die Schnittstelle zwischen der Ingbau, den beteiligten Entwurfsverfassern, den Fachplanern, der Investa als Bauherr und uns als Betreiber.

Wir durften Sie im Zuge der gemeinsamen Abnahmebegehungen kennenlernen, da Sie auch das Abnahme- und Mangelmanagement für die Ingbau übernommen haben und damit unser Ansprechpartner in der Zeit des Bezuges und der Eröffnung des Hotels waren.

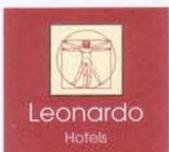
Wir möchten uns auf diesem Wege herzlich für die ausgesprochen gute, professionelle und konstruktive Zusammenarbeit bedanken.

Die Mängelbeseitigung ist in der Zeit Ihrer Zuständigkeit zeitnah und reibungslos erfolgt. Ebenfalls haben die Zusammenarbeit zwischen Ihnen und unserer Hotelleitung, sowie die Zusammenarbeit zwischen Ihnen und der Leitung unserer Haustechnik einwandfrei funktioniert. Obwohl Sie für den ausführenden Generalunternehmer tätig waren, haben Sie auch unser Vertrauen gewinnen können, da wir Ihre offene, konstruktive, authentische und ehrliche Art die Dinge zu besprechen und anzugehen sehr schätzen gelernt haben. Sie haben es gemeinsam mit dem Bauherrn, der Investa, geschafft, die Kommunikation der Beteiligten auf einem vertrauensvollen Niveau zu halten, sodass Probleme, Konflikte und unterschiedliche Ansichten offen besprochen und Konsens in strittigen Fragen hergestellt werden konnten. Somit waren Sie in der Lage, die strittigen Punkte einer schnellen und effektiven Lösung zuzuführen.

Nun ist seit dem Bezug unseres neuen Hauses bereits einige Zeit verstrichen. Unsere Gäste, unsere Mitarbeiter und wir erfreuen uns noch immer an der gelungenen Umnutzung der denkmalgeschützten Bausubstanz. Wir danken Ihnen für Ihr Engagement und denken gerne an die gute Zusammenarbeit zurück. Wir würden uns freuen, wenn Sie unserem Hause bei Gelegenheit einmal einen Besuch abstatten würden. Für Ihre persönliche und berufliche Zukunft wünschen wir Ihnen alles Gute.

Mit freundlichen Grüßen


Michael Posch
Executive Assistant Manager



Leonardo Royal Hotel Berlin · Tel. +49 (0) 30 755 430 0 · Fax +49 (0) 30 755 430 810 · Email: reservations.royalberlin@leonardo-hotels.com

Fattal Leonardo Royal Berlin Operation GmbH & Co. KG · Hardenbergstraße 12 · 10623 Berlin · USt-IdNr DE261389210 · Sitz Berlin · AG Charlottenburg · HRA 43196 B
Geschäftsführer: Maher Nimer · HSH Nordbank · Konto 10 00 55 80 88 · BLZ 210 500 00 · IBAN DE632105 0000 1000 5580 88 · BIC/SWIFT: HSHNDE33XXX
Komplementärin:
OBS Verwaltungs GmbH · Lilienstraße 6 · 12529 Schönefeld OT Waltersdorf · Sitz Schönefeld · AG Potsdam, HRB 20915 P · Geschäftsführer: Maher Nimer